

# End to End Monitoring

## Überwachen von Antwortzeiten auf SAP Anwendungsebene

### Nutzen auf einen Blick

**Freie Gestaltung der Testfälle**  
durch Einsatz von SAP GUI Script

**Flexible Messpunkte**  
durch Einsatz des E2E Clients

**Automatisierter Ablauf**  
durch Zeitsteuerung im E2E Client

**Transparente Antwortzeit**  
durch Messung der tatsächlichen Ausführungszeiten vom Login bis zum Logout

**Gewichtete Messergebnisse**  
durch den Einsatz von Schwellwerten

**Verwendung der SAP Standards**  
durch konsequente Einbeziehung der von SAP zur Verfügung gestellten Verfahren

**Einbindung in ein zentrales Monitoring**  
durch Einsatz von SAP CCMS Technologie

Das Überwachen der Antwortzeiten von frei definierbaren SAP Anwendungsfunktionen am Arbeitsplatz eines SAP Anwenders, auch in Ihren dezentralen Lokationen, konnte bisher nur durch den Einsatz teurer und komplexer Tools realisiert werden.

### SAP liefert die Verfahren, QC-one den Client

Durch das Nutzen der von SAP zur Verfügung gestellten Verfahren und den Einsatz unseres E2E Monitoring Clients, erhalten Sie eine kostengünstige und flexible Alternative für ein End to End Monitoring der Antwortzeiten Ihrer Anwendungsprozesse.

**Fazit:** Wir haben eine Lösung geschaffen die

- die Antwortzeiten Ihrer Prozesse im SAP System misst
- beliebige Messpunkte im Prozessverlauf erlaubt
- die Antwortzeiten gewichtet
- eine langfristige Auswertung erlaubt
- Ihre bestehende Infrastruktur nutzen kann
- auf SAP Standard basiert

## Der E2E Monitoring Client

Der E2E Monitoring Client dient als „Script-Roboter“ auf einem SAP Anwenderarbeitsplatz.

Seine Aufgaben im Einzelnen:

1. Ausführen der definierten Scripte, auch zeitgesteuert
2. Messen der Antwortzeiten
3. Gewichtung der Antwortzeiten
4. Speichern der Antwortzeiten/Ergebnisse

## Einbindung in ein Zentrales Monitoring

Durch die Verwendung der SAP CCMS Agenten Technologie, in Verbindung mit einem SAP CCMS System (z.B. SAP Solution Manager), können die gewichteten Messwerte direkt interpretiert und in der Konsole (RZ20) als Alarm gekennzeichnet dargestellt werden.

## Aktivieren eines Zentralen Alertings

Zusätzlich können über die SMTP Funktionalität des Web Application Servers (Bestandteil des SAP Solution Managers) auftretende Alarmsituationen eine Alarm-Mail generieren und an ein entsprechendes Postfach versenden.

### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Schwanheimer Str. 157  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)

## Unsere Leistungen

### Funktionsweise End to End Monitoring

Die Grundlage für ein End to End Monitoring bilden die prozessbezogenen Benutzeraktivitäten im SAP System. Die Aktivitäten des zu überwachenden SAP Prozesses werden vom Anwender direkt am Arbeitsplatz aufgezeichnet. Es ist hierfür kein weiteres scriptspezifisches Know-how erforderlich.

In das durch den Anwender angefertigte SAP GUI Script, werden an beliebigen Stellen des Ablaufes einzelne Messpunkte platziert, die ebenfalls in den Log-Dateien abgebildet werden (z.B. Messen von TAB-Wechseln).

Nachdem die Scripte und Messpunkte definiert wurden, werden einzelne Antwortzeit-Schwellwerte definiert, die anzeigen, wie die jeweiligen gemessenen Antwortzeiten interpretiert werden sollen.

Nachdem die Ausführungszeitpunkte bzw. -zyklen festgelegt wurden, kann nun mit der Messung begonnen werden. Die Messergebnisse werden gewichtet und in einer Log-Datei gespeichert. Das Auswerten der Ergebnisse kann über größere Zeiträume lokal oder durch Anbindung an ein Monitoring im Solution Manager, CCMS oder BW erfolgen.

## Basispaket: End to End Monitoring

### 1. Information

In einem ersten Gespräch erläutern wir die Funktionsweisen sowie die eingesetzten Tools, skizzieren die Einsatzszenarien und erstellen einen mit Ihnen abgestimmten Umsetzungsplan.

Dauer: ca. ½ Tag

### 2. Abbilden der Aktivitäten

Im Anschluss definieren wir gemeinsam mit Ihnen welche Aktivitäten in den einzelnen Prüfszenarien abgebildet werden sollen; Eingaben, Reaktionen und Prozessfolgen werden festgelegt, aufgezeichnet und dokumentiert.

Dauer: ca. ½ Tag

### 3. Implementierung in Ihrer Systemlandschaft

In der Implementierungsphase werden wir den E2E Monitoring Client und den CCMS Agenten installieren sowie das Monitoring in Ihrem bestehenden Solution Manager für den SAP Client konfigurieren. Ein Testlauf der Prüfszenarien rundet diese Phase ab.

Dauer: ca. 1 Tag

### 4. Einführung Ihrer Administratoren in die Methodiken

Nach der erfolgreichen Implementierung erfolgt eine Einweisung in die Handhabung und die Wartung der Prüfszenarien. In einem zweiten Abschnitt dieses Workshops gehen wir zusätzlich auf die Möglichkeiten des Reportings und der Auswertungen der Ergebnisse ein.

Dauer: ca. 1 Tag

## Leistungen im Überblick

### Informieren

über Funktionsweisen und Tools  
z.B. SAP GUI Scripting

### Aktivitäten abbilden

Die Anwendungsprozesse in  
Prüfszenarien abbilden und  
dokumentieren

### Implementierung

E2E Monitoring Client in die  
Systemlandschaft integrieren

### Einführungsworkshop

Einweisung in die Administration  
und Aufbau eines Reportings

**Gerne stehen wir Ihnen auch bei der Konzeption und Einführung weiterer Monitoring- oder Alerting-Funktionen über den SAP Solution Manager zur Verfügung.**

### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Schwanheimer Str. 157  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)