

# Password Self Service

## Nutzen auf einen Blick

### Sicheres Verfahren

durch Trennung des Passwortes und Übermittlung der Passwortteile auf unterschiedlichen Wegen

### Schnelles Verfahren

zur Vergabe neuer Passworte

### Entlastung der Administratoren

durch automatisiertes Verfahren

### Transparenz

durch Einsatz des SAP Standards

## Wie häufig werden Passworte in Unternehmen vergessen?

In der Regel vergessen mehr als die Hälfte aller Angestellten mindestens einmal im Jahr ihr Passwort.<sup>(1)</sup>

## Was kostet die Unternehmen das Zurücksetzen der Passworte?

Der Produktivitätsausfall eines Mitarbeiters durch ein vergessenes Passwort beträgt im Durchschnitt 20 Minuten. Hinzu kommt noch der Aufwand durch den Helpdesk. **So lassen sich die Kosten für jedes vergessene Passwort auf ca. 20 Euro kalkulieren.** Bereits bei einer Unternehmensgröße mit weniger als tausend Mitarbeitern entstehen somit Kosten, die oftmals im fünfstelligen Bereich pro Jahr liegen.<sup>(1)</sup>

### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Neuhofstraße 9  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)

## Besitzen Sie ein automatisiertes und sicheres Verfahren zur Passwortvergabe im SAP Umfeld?

Durch die steigende Anzahl der in Ihrem Unternehmen eingesetzten SAP Systeme und dem häufig noch nicht aktivierten Verzeichnisdienst (wie z.B. LDAP), kommt es nicht selten vor, dass Mitarbeiter ihre Benutzernamen durch Falschanmeldung sperren oder ihre Benutzerpassworte vergessen. Dies hat zur Folge, dass der Administrator, im Umfeld der Benutzerverwaltung, die Benutzerpassworte immer wieder manuell zurücksetzen muss.

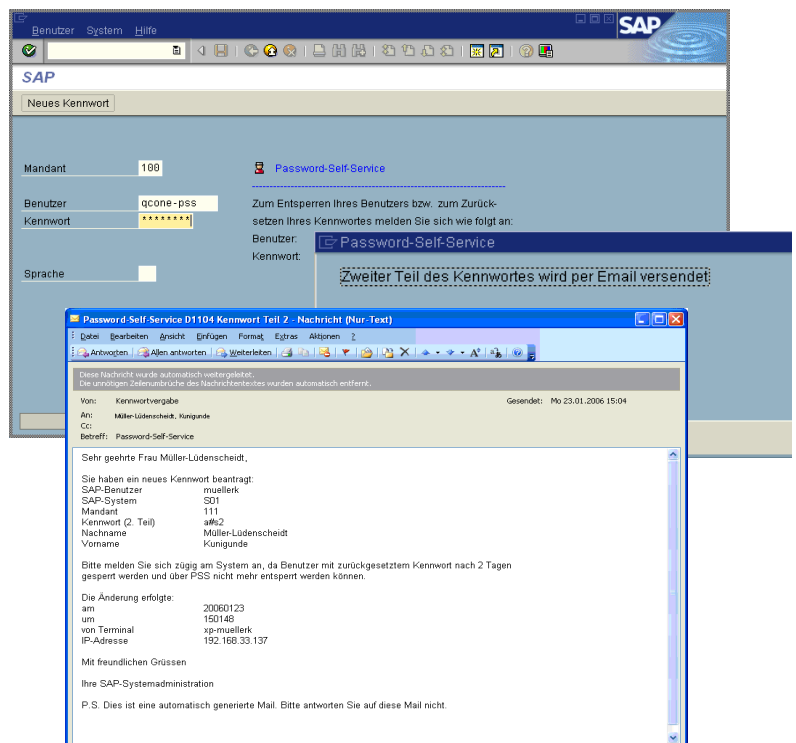
Durch den Einsatz des Password Self Service stellen Sie Ihren Anwendern ein Werkzeug zur Verfügung, das eine schnelle und sichere Passwortvergabe ermöglicht.

Zusätzlich wird durch das automatisierte Verfahren der Aufwand Ihrer Administratoren für die Benutzerverwaltung minimiert.

Weiter wird die Sicherheit der Passwortvergabe, durch den Einsatz des Verfahrens „Trennung des Passwortes in zwei Teile“, erhöht.

### Fazit:

- Der Anwender erhält ein schnelles und sicheres Verfahren zur Passwortvergabe
- Der Administrator wird durch ein automatisiertes Verfahren entlastet
- Transparenz durch Einsatz des SAP Standards



<sup>(1)</sup> Studie Burton Group und Collier & Schwab  
Computerwoche Studie: Sicherheitsrisiken und Frust durch zu viele Passwörter



## Funktionsweise Password Self Service

Der Anwender, der sein Passwort ändern muss, meldet sich mit einem Systembenutzer, der ausschließlich das Recht zur Nutzung des Password Self Service besitzt, an dem SAP System an.

Nach der Anmeldung kann der Anwender über einen speziellen Bildschirm den ersten Teil seines neuen Kennwortes frei vergeben. Der zweite Teil des Kennwortes wird vom System automatisch generiert und dem Anwender per Email an die, im Benutzerstammsatz hinterlegte, Email-Adresse gesendet.

Ist der Anwender aufgrund von Falschanmeldungen gesperrt, wird diese Sperre automatisch aufgehoben; dedizierte Sperren, die durch den Benutzeradministrator gesetzt wurden, bleiben bestehen.

## Voraussetzungen für Password Self Service

- SAP Basis Releases:  
4.6c, 6.20, 6.40 und 7.00
- Email-Anbindung an Exchange, Lotus Notes oder anderes Email-System

## Basispaket Password Self Service

### 1. Implementierung des Password Self Service

Die Implementierung der Lösung erfolgt in mehreren Schritten,

- 1.1 Einrichtung des Password Self Service (Aktivierung User Exit, Anlegen PSS-Tabellen und Reports) in Ihrem SAP System
- 1.2 Customizing/Parametrisierung des Password Self Service und Einrichtung des Standardtextes für Email-Benachrichtigungen (deutsch/englisch)
- 1.3 Testen und Dokumentieren der Implementierung
- 1.4 Abnahme durch Ihre Benutzeradministratoren

### 2. Einweisung der Benutzeradministratoren

In einem ½-tägigen Workshop weisen wir Ihre Benutzeradministratoren in die Parametrisierung und Arbeitsweise des Password Self Service ein.

Nach unserer erfolgreichen Implementierung haben Sie die Möglichkeit, den Password Self Service auf Ihre gesamte SAP Systemlandschaft aus zu rollen.

## Leistungen im Überblick

### Implementierung

Einrichtung, Customizing, Test und Dokumentation des Password Self Service

### Einweisung

Workshop zur Einweisung der Administratoren in das administrative Umfeld des Password Self Service

### Paketpreise:

Der einmalige Paketpreis bezieht sich auf die im Unternehmen lizenzierten SAP Benutzer (alle Benutzertypen werden gleich bewertet).

bis 500 SAP Benutzer  
6.000 EUR zzgl. MwSt.

von 501 bis 1.000 SAP Benutzern  
11.500 EUR zzgl. MwSt.

von 1.001 bis 2.000 SAP Benutzer  
21.500 EUR zzgl. MwSt.

von 2.001 bis 3.000 SAP Benutzer  
32.000 EUR zzgl. MwSt.

von 3.001 bis 4.000 SAP Benutzer  
42.500 EUR zzgl. MwSt.

von 4.001 bis 5.000 SAP Benutzer  
53.000 EUR zzgl. MwSt.

Bei über 5.001 SAP Benutzer oder für Provider, Preis auf Anfrage

### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Neuhofstraße 9  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)