

# Potenzialworkshop

## Der SAP Solution Manager, die optimale Plattform für Service und Support

### Nutzen auf einen Blick

#### Schneller Überblick

praxisnahe Vorstellung der SAP Solution Manager Enterprise Edition

#### Theorie und Praxis verzahnt

Transparenz durch Live Demos

#### Einführungserfahrung

Kompetenz aus Einführung und Praxis

#### SAP- und ITIL-Know-how

Unterstützung bei der Gestaltung Ihrer IT-Prozesse

#### Flexibilität durch Gruppierung der Themen

Themen des Workshops lassen sich interessensspezifisch gruppieren

Der SAP Solution Manager ist die zentrale Plattform der SAP für Betrieb, Implementierung und Support Ihrer SAP Lösungslandschaft.

Die Evolution im Bereich des SAP Solution Managers hat sich im letzten Jahr deutlich beschleunigt. Mit der aktuellen Version

### SAP Solution Manager Enterprise Edition

stellt die SAP, ab dem 13.10.2008, eine erweiterte und deutlich überarbeitete Version zur Verfügung.

Ein Blick hinter die Kulissen und den erweiterten Funktionsumfang lohnt sich.

Unser 1-tägiger Workshop hilft Ihnen folgende Fragen zu klären

- Welchen Nutzen hat Ihr Unternehmen vom Einsatz der SAP Solution Manager Enterprise Edition?
- In welchen Bereichen lässt sich der SAP Solution Manager in Ihrem Unternehmen sinnvoll einsetzen?
- Welche Funktionen beinhaltet der SAP Solution Manager?
- Welches ist die richtige Strategie für die Einführung und den Ausbau des SAP Solution Managers in Ihrem Unternehmen?

### Get ready for SAP Solution Manager Enterprise Edition

#### Theorie und Praxis im Workshop eng verzahnt

Die Darstellung der reinen Theorie hilft bei einer Entscheidung nicht immer weiter. Wir haben festgestellt, dass die Umsetzung und das Vorstellen einer Funktion in einer Live Demo für die Workshop-Teilnehmer deutlich effizienter ist. Aus diesem Grund haben wir den Theorieblock mit vielen Live Demos am System bereichert.

#### Unsere Erfahrungen aus den bisherigen Einführungen des SAP Solution Managers nutzen

Neben der Präsentation der jeweiligen Funktionen sind für unsere Workshop-Teilnehmer immer wieder folgende Fragen von Interesse

- Wie handhaben das andere Unternehmen?
- Gibt es bei der Einführung Nebeneffekte?
- Wie lange dauert eine Umsetzung?

Aufgrund unserer Praxiserfahrungen können wir Ihnen diese Fragen kompetent beantworten.

#### Auf unser SAP- und ITIL-Know-how bei der Gestaltung der IT-Prozesse zurückgreifen

Gerne stehen wir Ihnen für Fragestellungen, die über das Thema SAP Solution Manager hinaus gehen, zur Verfügung.

#### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Schwanheimer Str. 157  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)

## SAP Solution Manager Potenzialworkshop

Auf Basis unseres 1-tägigen praxisnahen Workshops, stellen wir Ihnen die Grundlage zur Verfügung, die Sie für die strategische Positionierung des SAP Solution Managers in Ihrem Unternehmen benötigen.

Hierzu steht die Klärung der folgenden wichtigen Fragestellungen im Vordergrund

- Welche Funktionen und Prozesse bietet der SAP Solution Manager?
- Wie können diese die täglichen Arbeiten im IT-Umfeld unterstützen?
- Wie spielen die jeweiligen Funktionen und Prozesse zusammen?
- Welchen Nutzen bringt mir der Einsatz des Solution Managers?

### Ablauf des Workshops

Nach Darstellung des Aufbaus, der Funktionsweise und der Release-Strategie werden die wichtigen Einzelfunktionen der SAP Solution Manager Enterprise Edition vorgestellt und erläutert:

Neben den klassischen Themen wie Monitoring und Alerting werden auch die ITIL-Umsetzungen im Bereich Change Request Management, Support Desk, Business Process Monitoring und Service Level Reporting dargestellt und am Livesystem demonstriert.

Die Darstellung des Test Managements, der Customizing Synchronisation und der Implementation Tools geben Ihnen Einblick in die Möglichkeiten, die Ihre Entwicklungsbereiche durch den Einsatz der SAP Solution Manager Enterprise Edition erhalten.

Nach diesen Erläuterungen zu den zentralen Funktionen, wird das Einsatzspektrum der SAP Solution Manager Enterprise Edition dahingehend erweitert, dass die Bereiche der Zentralen Benutzerverwaltung bzw. des SAP Identity Managements vorgestellt werden.

Somit erhalten Sie durch den Einsatz der SAP Solution Manager Enterprise Edition eine zentrale Plattform für Ihren SAP Betrieb, die Entwicklung, die Administration und das Benutzermanagement.

### Überblick Themenschwerpunkte / Gruppierung

Workcenter, der webbasierte Einstieg in die Administration und Verwaltung von SAP Systemen  
Job Management  
Monitoring und Alerting (ABAP & Java)

Support Desk und Lösungsdatenbank  
Change Request Management  
Service Level Reporting  
Business Process Monitoring

Learning Maps, Customizing Synchronisation  
Implementation Tools, Test Management

Zentrale Benutzerverwaltung / SAP Identity Management  
Einsatz des SAP iTutors

### Leistungen im Überblick

#### Workshop „Überblick SAP Solution Manager“

Die Funktionen der SAP Solution Manager Enterprise Edition darstellen und die für Sie wichtigen Prozesse vertiefen

#### Live Demo der IT-Prozesse

Die IT-Prozesse der SAP Solution Manager Enterprise Edition in Ihrer konkreten Anwendung erleben

#### Entscheidungshilfe

Die Kombination aus Präsentation, Vertiefung und Live Demo gibt Ihnen die Sicherheit eine optimale Einschätzung zu erzielen

#### Paketpreis des 1-tägigen Workshops

1.250 EUR zzgl. MwSt.

(bundesweit bei Ihnen vor Ort durch unsere Berater, auf unserem Demosystem)

#### Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG  
Schwanheimer Str. 157  
D-64625 Bensheim  
T +49 (0) 62 51 / 8 55 10-0  
F +49 (0) 62 51 / 8 55 10-222  
E [info@qc-one.de](mailto:info@qc-one.de)  
W [www.qc-one.de](http://www.qc-one.de)