

Die Verkehrsbetriebe und die Stadtwerke Karlsruhe setzen auf Password Self Service



Die VBK - Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH ist ein Nahverkehrsunternehmen in Karlsruhe. Es gehört vollständig zur KVVH-Gruppe, einer Tochter der Stadt Karlsruhe.



Die Stadtwerke Karlsruhe GmbH ist die Gesellschaft zur Versorgung Karlsruhes mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Heizwärme.

Sie ist eine 70%ige Tochter der Karlsruher Versorgungs-, Verkehrs- und Hafen GmbH (KVVH), die zu 100% der Stadt Karlsruhe gehört.

Die Anforderungen an den Password Self Service

Beide Unternehmen haben bereits länger nach einer Lösung gesucht, die den administrativen Aufwand im SAP Benutzerumfeld reduzieren kann. Zusätzlich sollte über die angestrebte Lösung, die Protokollierung der Passwortänderungen und die Übermittlung von Passwörtern, während der Passwortänderung, einfacher und sicherer gestaltet werden. Ein kurzer Return On Invest, bei geringen Einführungskosten, war eine weitere Anforderung an die gesuchte Lösung.

Die Entscheidung fiel seitens beider Unternehmen auf den Password Self Service. Er stellt für die von den Verkehrsbetrieben und Stadtwerken definierten Anforderungen eine optimale Lösung zur Verfügung.

Eine kurze Einführung trotz weiterer Herausforderungen

Die besondere Herausforderung bei der Einführung bestand darin, dass der am Arbeitsplatz angemeldete Betriebssystembenutzer nicht dem SAP Benutzer entspricht. Zusätzlich wird in den beiden Unternehmen mit unterschiedlichen Namenskonventionen im Bereich der Betriebssystem- und SAP Benutzer gearbeitet.

Durch den im Password Self Service implementierten Mapping - Mechanismus konnten auch diese Anforderungen abgedeckt werden und die Ermittlung des SAP Benutzers, aus dem angemeldeten Betriebssystembenutzer, sicher erfolgen.

Nach einer kurzen Implementierungsphase und dem erfolgreichen Abschluss der Testphase, konnte begonnen werden den Rollout des Password Self Services auf die 3 produktiven SAP Systemlinien, mit insgesamt 9 SAP Systemen, durchzuführen. Seit dem 01.02.2009 steht der Password Self Service den 700 produktiven SAP Benutzern im vollen Umfang zur Verfügung.

Der Nutzen für die Verkehrsbetriebe und die Stadtwerke

Die implementierte Lösung gewährleistet jetzt, dass die SAP Anwender ihre Passworte, im Rahmen der SAP Sicherheitseinstellungen der jeweiligen SAP Systeme, selbstständig zurücksetzen können. Ein Eingriff durch den Benutzeradministrator ist nicht mehr notwendig. Die Protokollierung der Änderungsanforderungen wird automatisch vom Password Self Service übernommen, sodass ein manuelles Protokollieren der Änderungsanforderung durch den Benutzeradministrator nicht mehr notwendig ist.

Zusätzlich steht der Revision durch den Password Self Service ein Werkzeug zur Verfügung, über welches eine einfache und revisionssichere Auswertung möglich ist.

Das Fazit

Die einfache und anwenderfreundliche Benutzung plus die Entlastung der SAP Benutzeradministration, helfen den Verkehrsbetrieben Karlsruhe und den Stadtwerken Karlsruhe die Kosten im SAP Betrieb zu reduzieren.

Bereits in den ersten Monaten wurde der Password Self Service von den Anwendern zahlreich genutzt, sodass mit einem kurzen ROI zu rechnen ist.

Zitat eines Projektverantwortlichen:

„Die Einführung von PSS lief bisher ganz unspektakulär. Lediglich unvollständige oder fehlerhafte Benutzerstammsätze in den Emailadressen führten zu Beginn zu Nacharbeiten.“

Projektsteckbrief

Projektstart	10/2008
Projekt ende	02/2009
Anzahl SAP Systeme	9
Anzahl produktiver Benutzer	700