

Password Self Service

Nutzen auf einen Blick

Passwort Synchronisierung

setzen Sie Ihr Passwort nur einmal für alle angeschlossenen SAP Systeme zurück.

Sicheres Verfahren

durch Trennung des Passwortes und Übermittlung der Passwortteile auf unterschiedlichen Wegen

Schnelles Verfahren

zur Vergabe neuer Passworte

Entlastung der Administratoren

durch automatisiertes Verfahren

Transparenz

durch Einsatz des SAP Standards

Wie häufig werden Passworte in Unternehmen vergessen?

In der Regel vergessen mehr als die Hälfte aller Angestellten mindestens einmal im Jahr ihr Passwort.⁽¹⁾

Was kostet die Unternehmen das Zurücksetzen der Passworte?

Der Produktivitätsausfall eines Mitarbeiters durch ein vergessenes Passwort beträgt im Durchschnitt 20 Minuten. Hinzu kommt noch der Aufwand durch den Helpdesk. **So lassen sich die Kosten für jedes vergessene Passwort auf ca. 20 Euro kalkulieren.** Bereits bei einer Unternehmensgröße mit weniger als tausend Mitarbeitern entstehen somit Kosten, die oftmals im fünfstelligen Bereich pro Jahr liegen.⁽¹⁾

Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG

An den Römersteinen 13

D-646686 Lautertal

T +49 (0) 6254 / 5049490

F +49 (0) 6254 / 5049490

E info@qc-one.de

W www.qc-one.de

Besitzen Sie ein automatisiertes und sicheres Verfahren zur Passwortvergabe im SAP Umfeld?

Durch die steigende Anzahl der in Ihrem Unternehmen eingesetzten SAP Systeme und dem häufig noch nicht aktivierte Verzeichnisdienst (wie z.B. LDAP), kommt es nicht selten vor, dass Mitarbeiter ihre Benutzernamen durch Falschanmeldung sperren oder ihre Benutzerpasswörter vergessen. Dies hat zur Folge, dass der Administrator, im Umfeld der Benutzerverwaltung, die Benutzerpasswörter immer wieder manuell zurücksetzen muss.

Durch den Einsatz des Password Self Service stellen Sie Ihren Anwendern ein Werkzeug zur Verfügung, das eine schnelle und sichere Passwort-vergabe ermöglicht.

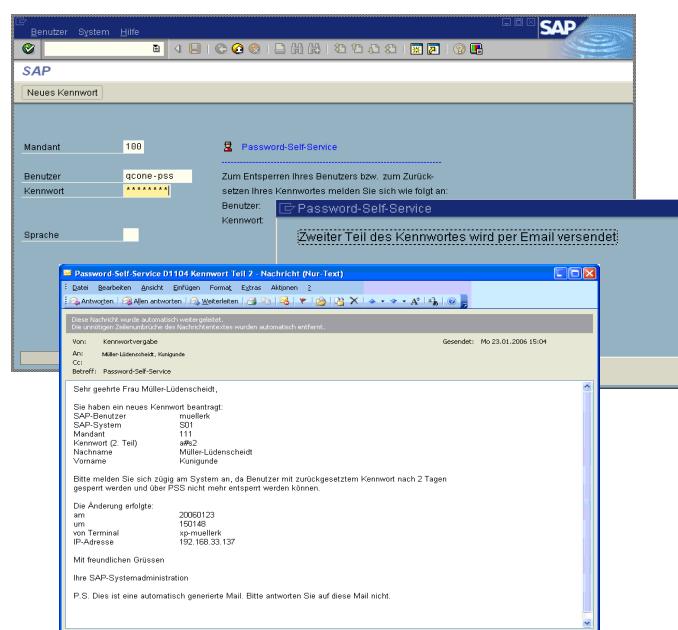
Zusätzlich wird durch das automatisierte Verfahren der Aufwand Ihrer Administratoren für die Benutzerverwaltung minimiert.

Weiter wird die Sicherheit der Passwortvergabe, durch den Einsatz des Verfahrens „Trennung des Passwortes in zwei Teile“, erhöht.

Über die **Option Passwort Synchronisierung** haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passwort in allen angeschlossenen SAP Systemen gleich zu halten.

Fazit:

- Der Anwender erhält ein schnelles und sicheres Verfahren zur Passwortvergabe
- Der Administrator wird durch ein automatisiertes Verfahren entlastet
- Transparenz durch Einsatz des SAP Standards
- Optional: Passwort Synchronisation



⁽¹⁾ Studie Burton Group und Collier & Schwab

Computerwoche Studie: Sicherheitsrisiken und Frustration durch zu viele Passwörter



Funktionsweise Password Self Service

Der Anwender, der sein Passwort ändern muss, meldet sich mit einem Systembenutzer, der ausschließlich das Recht zur Nutzung des Password Self Service besitzt, an dem SAP System an.

Nach der Anmeldung kann der Anwender über einen speziellen Bildschirm den ersten Teil seines neuen Kennwortes frei vergeben. Der zweite Teil des Kennwortes wird vom System automatisch generiert und dem Anwender per Email an die, im Benutzerstammsatz hinterlegte, Email-Adresse gesendet.

Ist der Anwender aufgrund von Falschanmeldungen gesperrt, wird diese Sperre automatisch aufgehoben; dedizierte Sperren, die durch den Benutzeradministrator gesetzt wurden, bleiben bestehen.

Option Passwort Synchronisierung

Das durch den Anwender neu vergebene Passwort wird in allen angeschlossenen SAP Systemen gesetzt. Somit stellt der Password Self Service sicher, dass Sie sich mit diesem neu vergebenen Passwort in allen angeschlossenen SAP Systemen anmelden können.

Voraussetzungen für Password Self Service

- SAP Basis Releases:
4.6c, 6.20, 6.40 und 7.xx
- Email-Anbindung an Exchange, Lotus Notes oder anderes Email-System

Basispaket Password Self Service

1. Implementierung des Password Self Service

- Die Implementierung der Lösung erfolgt in mehreren Schritten,
- 1.1 Einrichtung des Password Self Service (Aktivierung User Exit, Anlegen PSS-Tabellen und Reports) in Ihrem SAP System
 - 1.2 Customizing/Parametrisierung des Password Self Service und Einrichtung des Standardtextes für Email-Benachrichtigungen (deutsch/englisch)
 - 1.3 Testen und Dokumentieren der Implementierung
 - 1.4 Abnahme durch Ihre Benutzeradministratoren

2. Einweisung der Benutzeradministratoren

In einem ½-tägigen Workshop weisen wir Ihre Benutzeradministratoren in die Parametrisierung und Arbeitsweise des Password Self Service ein.

Nach unserer erfolgreichen Implementierung haben Sie die Möglichkeit, den Password Self Service auf Ihre gesamte SAP Systemlandschaft aus zu rollen.

Leistungen im Überblick

Implementierung

Einrichtung, Customizing, Test und Dokumentation des Password Self Service

Einweisung

Workshop zur Einweisung der Administratoren in das administrative Umfeld des Password Self Service

Paketpreise:

Der einmalige Paketpreis bezieht sich auf die im Unternehmen lizenzierten SAP Benutzer (alle Benutzertypen werden gleich bewertet).

bis 500 SAP Benutzer
6.000 EUR zzgl. MwSt.

von 501 bis 1.000 SAP Benutzern
11.500 EUR zzgl. MwSt.

von 1.001 bis 2.000 SAP Benutzer
21.500 EUR zzgl. MwSt.

von 2.001 bis 3.000 SAP Benutzer
32.000 EUR zzgl. MwSt.

von 3.001 bis 4.000 SAP Benutzer
42.500 EUR zzgl. MwSt.

von 4.001 bis 5.000 SAP Benutzer
53.000 EUR zzgl. MwSt.

Bei über 5.001 SAP Benutzer oder für Provider, Preis auf Anfrage

Kontakt:

QC-one GmbH & Co. KG
An den Römersteinen 13
D-64686 Lautertal
T +49 (0) 6254 / 5049490
F +49 (0) 6254 / 5049490
E info@qc-one.de
W www.qc-one.de